

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2013

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS  
SUBDIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES  
CARLA SILVA PICÓN

### I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

#### I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

A. Crecimiento	Títulos Ejemplares	
Libros recibidos por compra	1.593	4.103
Libros recibidos por canje y donación	260	444
Libros recibidos por Proyecto	95	452
Reposición libros	24	24
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	294	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	2.765	
❖ Total accesos suscritos on line	13.001	
❖ N° de Base de Datos	33	
Publicaciones periódicas por canje y donación	824	
Tesis recibidas	1045	1331
Otros materiales (Videos/DVD)	8	88
<b>B. Procesamiento</b>		
Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	1.536	8.229
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	1.099	2.058
Revistas	91	6.025
Otros materiales procesados		
* CD	877	
* DVD	87	
* Mapas	14	
* Materiales especiales	78	
Total de libros electrónicos procesados	25	
Modificación de registros bibliográficos y de ítemes	26.240	
<b>C. Baja y Descarte</b>	23	178

#### I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

<u>Base de Datos de Libros Electrónicos</u>	Títulos	Consultas
Engnetbase (libros texto completo)	9.670	1.517
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)	837	303
e-Brary –e-libro(libros texto completo)	2.525	1.549
My Library	125	311
e-Libro español	23.000	7.852
Net-Library-eBook EBSCO (libros texto completo)	82	662
Knovel	1.850	1.063
LibriSite (Mac Graw Hill-Pearson-Cengage)	313	1.463
Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo	1	867
Science Direct e-Books (Elsevier)	72	2.151
Wiley Library e-Books	15	253

<b>TOTAL</b>	<b>38.490</b>	<b>17.991</b>
--------------	---------------	---------------

**Base de Datos de Revistas Electrónicas y Documentos**

ProQuest (revistas texto completo)	16.529	12.111
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)	2.256	25.274
The Cochrane Library (en reemplazo de EBM Reviews) Tópicos	56	142.932
Legal Publishing Online (documentos y revistas texto completo)	672	114.620
ISI Web of Science (referencial)	9.644	162.829
EBSCO (revistas texto completo)	15.808	9.651
Swetswise (revistas texto completo)	322	319
IOP Science	105	7.469
PsycArticles	97	8.780
Journal Citation Report	---	4.953
CAB Direct - Ful Text	832	7.306
APS All	10	3.395
Food Science Source	285	343
Science Finder	---	10.355
American Institute of Physics -AIP Select	11	568
UpToDate	---	21.156
Biomedical and Life Science Collection	---	489
FSTA (Food Science Technology) referencial	---	2.522
OCDE	12.000	536
MathScinet	2.000	28.435
Historical Abstract Full Text	---	4.507
Scopus	---	15.323
<b>TOTAL</b>	<b>60.627</b>	<b>583.873</b>

**Colecciones de revistas electrónicas**

<b>Títulos</b>	<b>Consultas</b>
----------------	------------------

Science Direct (Elsevier)	2.146	273.476
Cambridge Journal	317	3.018
American Chemical Society-ACS Publications	42	13.725
American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	34	2.622
Springer	1.567	47.749
OCLC	8	351
OVID	52	30.840
Journal Package Access	8	66
Oxford	255	12.319
Wiley Online Library/Blackwell	1.411	54.662
Annual Reviews	38	3.883
IEEE Xplore Digital Library	454	10.519
Science	7	4.559
Nature.com	48	17.566
Taylor & Francis Online-Infomaworld	1.536	13.379
American Medical Association (AMA)	11	1.167
AAP - ACCP y ASCO	4	1.422
Royal Society of Chemistry (RSC)	15	3.133
British Medical Journal (BMJ)	20	3.086
Sage	7	43
Elsevier	21	5.742
ASME	22	353
ECS	7	310
<b>TOTAL</b>	<b>8.030</b>	<b>503.990</b>

**II. SERVICIOS AL PÚBLICO**

**II.1 Biblioteca Central**

1. <u>Sección Circulación</u>	
Préstamo de libros	115.673
Préstamo Tesis	2.275
2. <u>Otros Servicios en línea</u>	
Solicitudes de certificados y credenciales	5.506
Reservas logias	19.069
Renovaciones y reservas de libros	12.826

3.	<u>Sección Reserva</u>	
	Préstamo de libros	59.001
4.	<u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>	
	Publicaciones seriadas consultadas	8.105
	Diarios consultados	191.732
	Libros de referencia consultados	1.191
	Apoyo referencial a distancia	500
	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	297
	• Solicitudes hechas por la Biblioteca	16
	Préstamo Interbibliotecario:	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	43
	• Solicitudes hechas por la Biblioteca	32
	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	28
	• Solicitados por Sibudec	0
5.	<u>Salas Especiales</u>	
	Sala Chile (Sala Universitaria):	
	• Préstamo de libros en sala	1.568
	• Consulta de Tesis	1.824
	Sala de Audiovisuales y Computación:	
	• Préstamo PC's, calculadoras, DVD's, tablet, scanner, etc	6.554

## II.2 Bibliotecas Especializadas

1.	<u>Biblioteca Médica</u>	
	Préstamo de libros	17.130
	Publicaciones seriadas consultadas	2.513
	Préstamos PC	282
2.	<u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
	Préstamo de libros	15.746
	Publicaciones seriadas consultadas	52
3.	<u>Biblioteca Higueras</u>	
	Préstamo de libros	7.453
	Publicaciones seriadas consultadas	301
4.	<u>Biblioteca Odontología</u>	
	Préstamo de libros	6.044
	Publicaciones seriadas consultadas	296
	Tesis consultadas	159
5.	<u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
	Préstamo de libros	14.135
	Publicaciones seriadas consultadas	19.666
6.	<u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
	Préstamo de libros	12.176
	Publicaciones seriadas consultadas	1.584
7.	<u>Biblioteca Ciencias Físicas y Matemáticas</u>	
	Préstamo de libros	15.255
	Consulta de revistas en sala	4
8.	<u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
	Préstamo de libros	21.258
	Publicaciones seriadas consultadas	2.808
9.	<u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
	Préstamo libros	17.637

	Publicaciones seriadas consultadas	3.268
	Préstamo y consulta de Tesis	479
10.	<u>Biblioteca Unidad Académica Los Angeles</u>	
	Préstamo de libros	14.624
	Publicaciones seriadas consultadas	245
	Préstamo y consulta de Tesis	2.059
	Préstamo de CD's, DVD's, materiales varios	105
11.	Facultad de Cs. Naturales y Oceanográficas	
	Préstamo de libros	4.919
12.	Facultad de Farmacia	
	Préstamo de libros	445
13.	Eula	
	Préstamo de libros	485

### II.3 Consultas sitio Web Biblioteca

➤	Visitas al Portal Web <a href="http://www.sibudec.cl">http://www.sibudec.cl</a> : Visitas únicas:	502.745
➤	Catálogo Público OPAC <a href="http://opac.udec.cl">http://opac.udec.cl</a> Visitas únicas	224.165
➤	Consultas Metabusador	48.488

## III. COLECCION IMPRESA Y DIGITAL

### III.1 Desarrollo y Evolución de nuestras colecciones

#### A. Colección Impresa

##### *Textos bibliografías básicas y complementarias*

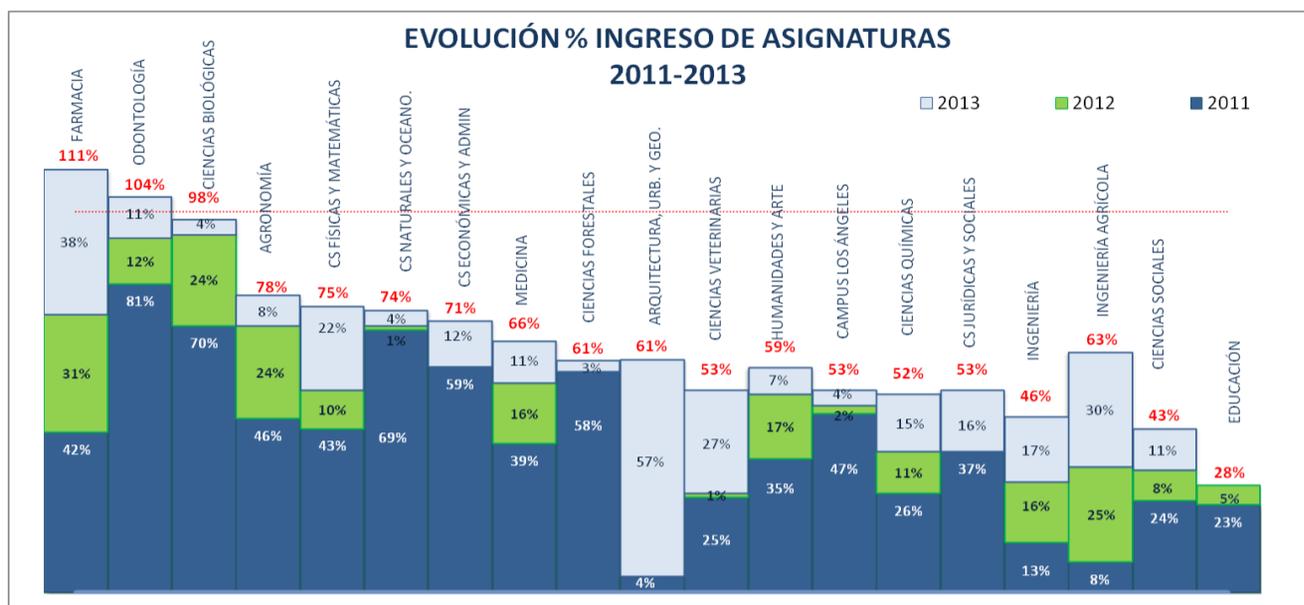
El crecimiento de la **Colección Impresa** se da principalmente a través de la adquisición, donación y canje de nuevos títulos, siendo la adquisición la transacción de mayor injerencia en este crecimiento. Al igual que el periodo anterior, el proceso de adquisición de libros, estuvo sustentado por la obtención de "Listados Únicos de Bibliografías Básicas", garantizando el cumplimiento de la política de desarrollo de colección con el consiguiente apoyo a los procesos de acreditación y al cumplimiento de los estándares de bibliografías mínimas y complementarias para las asignaturas dictadas a los alumnos pregrado.

Como resultado de la ejecución de este proceso durante el 2013, se trabajó con 971 asignaturas y 2.504 títulos de la "Plataforma Programa de Asignaturas" en siete versiones del "Listado Único de Asignaturas". La cobertura acumulada (2011-2013) de asignaturas trabajadas por sobre las asignaturas totales existentes e informadas por Dirección de Docencia, equivale al 60%, la que muestra una estabilización del proceso, en donde parte importante de las bibliografías básicas ya están cubiertas y disponibles en la colección SIBUDEC en formato y ejemplares pertinentes. Se espera una vez consolidada esta etapa, poder reforzar procesos complementarios de adquisición bibliográfica que consideren recursos para la investigación, actualización y complementación a las bibliografías mínimas requeridas por los docentes.

A continuación se presenta tabla resumen con las principales cifras del proceso de adquisición

	2011	2012	2013
<b>Proceso Adquisición vía "Listado Único de Asignaturas"</b>			
Asignaturas trabajadas	1,974	586	971
Títulos Solicitados	2,051	826	2,504
Títulos Adquiridos	1,403	813	1,593
Porcentaje cobertura asignaturas (acumulativo)	36%	46%	60%

El siguiente gráfico muestra la evolución de la cobertura, equivalente a las asignaturas trabajadas por sobre las asignaturas totales, por Facultad.



### Suscripciones Papel

El desarrollo de la colección de revistas suscritas en formato impreso tuvo similar comportamiento que en el período anterior, es decir una leve disminución anual de aproximadamente 22 títulos, resultando en 294 suscripciones. Esta tendencia es sostenida en el tiempo y se debe a la política de migración de estos títulos a formato electrónico, en respuesta a las prácticas de uso de los usuarios y a las condiciones de mercado de las editoriales.

### Tesis

En relación a los nuevos títulos de tesis ingresadas a la colección, el resultado fue menor al año anterior y similar al 2011, del orden de poco más de 1000 tesis anuales. Se destaca que durante este período, se priorizó la gestión de obtención de contenidos de tesis para el Repositorio Institucional, lo cual significó el trabajo en conjunto con algunas unidades académicas para lograr el cambio de formato de las tesis (papel a electrónico) y la obtención de la carta de autorización de los respectivos autores.

### B. Colección Electrónica

La **Colección Electrónica**, compuesta básicamente de libros, revistas y bases de datos, se ve incrementada respecto al año anterior, particularmente en la suscripción a bases de datos, a títulos de libros electrónicos de bibliografías básicas y complementarias y por el recién liberado Repositorio Institucional. Esta tendencia se consolida en virtud de la aplicación de la política de adquisiciones SIBUDEC y a los esfuerzos por satisfacer la creciente demanda por recursos y servicios virtuales de información que complementan la demanda por recursos impresos. La siguiente tabla, muestra un resumen del desarrollo de la colección en números, tanto en su formato papel como electrónico.

#### DESARROLLO COLECCIÓN

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>COLECCIÓN IMPRESA</b>					
Ingresos de nuevos Títulos Libros impresos	2,984	3,943	2,445	1,483	1,536
Ingresos de nuevos Títulos de Tesis	1,105	1,186	1,128	2,562	1,099
Suscripciones a Revistas Impresas	847	649	355	316	294
<b>COLECCIÓN ELECTRÓNICA</b>					
Títulos Libros electrónicos en bibliografías Básicas y Comp.		505	550	690	812
Títulos Revistas electrónicas suscritas	1,569	2,004	1,844	2,765	2,765
Bases de Datos Suscritas (multidisciplinarias)	17	22	23	28	33
Títulos en Repositorio Institucional					149

### USO DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

En la tabla siguiente se muestra un resumen del uso de los recursos para ambos formatos, impresos y electrónicos.

## USO DE TODOS LOS RECURSOS

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Total Consultas a Recursos Impresos</b>	<b>450,975</b>	<b>391,383</b>	<b>339,076</b>	<b>335,333</b>	<b>360,962</b>
Préstamos Circulación B.C	154,127	132,749	112,283	119,037	115,673
Préstamos Reserva B.C	87,583	80,814	68,688	80,661	59,001
Préstamos otras Bibliotecas	172,356	148,324	126,477	111,206	147,446
Consultas a Revistas en Papel	36,909	29,496	31,628	24,429	38,842
<b>Total Consultas a Recursos Electrónicos</b>	<b>492,652</b>	<b>415,347</b>	<b>613,888</b>	<b>641,940</b>	<b>1,105,854</b>
Consultas Libros Electrónicos		13,756	19,279	23,317	17,991
Consultas Revistas Electrónicas	285,518	210,739	349,383	364,305	503,990
Consultas a Bases de Datos	207,134	190,852	245,226	254,318	583,873

De las cifras parciales presentadas en el cuadro anterior, se puede observar que la tendencia sigue siendo la misma que en años anteriores, es decir, se espera mantener los niveles de uso de la colección impresa e incrementar las consultas a los recursos electrónicos, los que particularmente tuvieron un alza importante en los accesos a revistas electrónicas y bases de datos, no así en la consulta a libros electrónicos. Durante el último trimestre de este año, se activaron los títulos de libros electrónicos en nuestro Metabusador, facilitando el descubrimiento de estos contenidos a través de la búsqueda rápida y unificada desde una misma plataforma, esta misma iniciativa se aplica a las Bases de Datos.

Es importante destacar, que al igual que años anteriores, SIBUDEC presta servicios de consulta a artículos de revistas disponibles en formato impreso, en forma virtual. Este servicio se ofrece en forma directa en caso de que sea de nuestra colección o bien a través de la nueva plataforma implementada durante este año para la Hemeroteca Virtual Consorcial (HVC), disponible para nuestra comunidad y cuyos contenidos corresponden a parte importante de las colecciones de revistas impresas de nuestra Universidad, de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de la Universidad Católica del Norte (Consortio Alerta al Conocimiento).

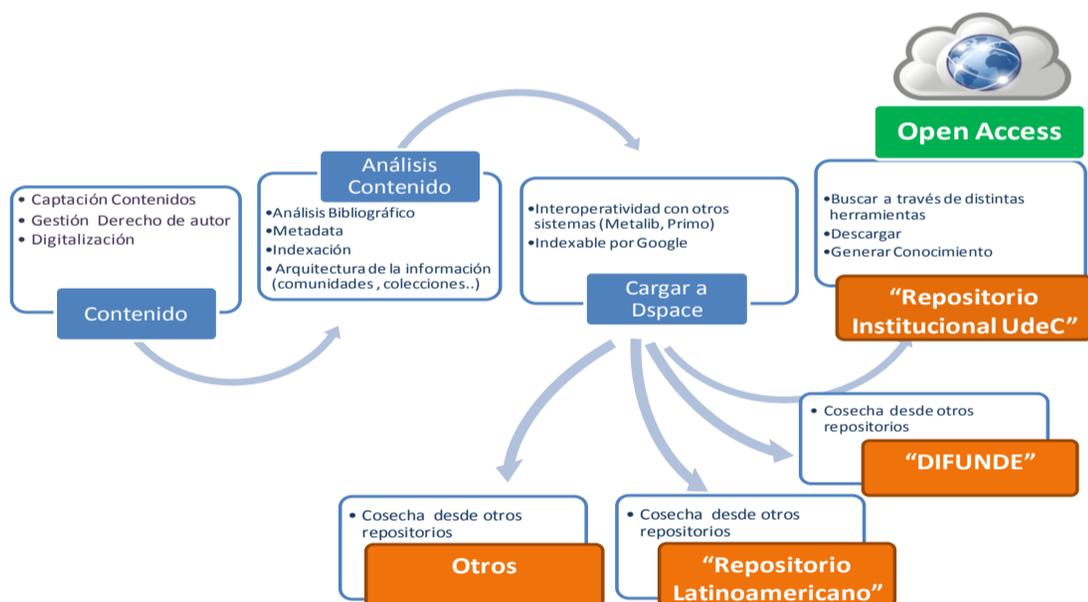
### GESTION

#### Repositorio Institucional (<http://repositorio.udec.cl>)

Durante este año, se continuó trabajando en la producción del *Repositorio Institucional UdeC*, gestión que se desarrolló coordinadamente con direcciones de Posgrado, de Docencia y con la Unidad de Propiedad Intelectual, con el objetivo de establecer los protocolos de autorización de los autores de tesis, manuales de docencias y otros documentos, esto en orden de resguardar el derecho de autor considerando que estos recursos quedan de libre acceso a nivel nacional e internacional.

El *Repositorio Institucional UdeC* forma parte a su vez del repositorio consorcial *Difunde* (<http://difunde.alerta.cl>) junto a la Pontificia Universidad Católica de Chile, y se espera para el primer semestre del 2014 enlazar con el Repositorio Latinoamericano gestionado por la Universidad de Chile (<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/>). Estas iniciativas, tienen por objetivo preservar, acceder y difundir la producción científica y académica de la UdeC en redes nacionales e internacionales.

El siguiente esquema muestra la cadena de producción de contenidos para el repositorio y su posterior proceso de difusión



#### Otros Proyectos

Además, se trabajó en dos proyectos orientados a mejorar la experiencia del usuario desde el espacio no presencial, estos fueron Metabusador y Portal Web. Si bien estos proyectos ya estaban implementados, se

identificaron oportunidades de mejora importantes y que debían ser atendidas con prioridad para poder asegurar la sustentabilidad del servicio.

En forma paralela, se formularon otras iniciativas en torno a la gestión e innovación de software relacionados a la administración, selección y acceso a los recursos de información, es por esto que durante el último trimestre de este año se dio partida a la implementación de dos proyectos, correspondientes a: Suscripción e implementación a **PRIMO de ExLibris** - solución única para el descubrimiento y entrega de los recursos impresos y electrónicos; Suscripción e implementación de **INFOINTELLIGEN**- Herramienta de inteligencia de negocios para la obtención de estadísticas de uso de los distintos tipos de recursos de información. Esta planificado que ambos proyectos estén operativos durante el primer semestre 2014.

Se considera también importante de destacar como parte de la gestión de este año, la participación de personal de nuestra organización en conjunto con la Universidad Católica de Chile, de un curso no presencial desarrollado por el grupo de españoles EC3 Metrics (docente de las Universidades de Granada y Navarra), titulado "La Evaluación de la Investigación desde la Biblioteca Universitaria" con el claro objetivo de adquirir conocimientos necesarios para asesorar a la comunidad científica en lo que se refiere a indicadores bibliométricos y fuentes de información bibliométrica cuyos accesos recaen en las bases de datos referenciales suscritas y administradas por la propia Biblioteca. El desarrollo de esta actividad, permitió a SIBUDEC entregar un primer informe técnico sobre los cuartiles de publicaciones ISI (*Web of Science*) en respuesta a solicitud realizada por Vicerrectoría de Investigación

#### **IV. OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES**

##### **IV.1 Formación de Usuarios**

Durante el año 2013, se observó una leve disminución en la formación de usuarios, favoreciendo a 1.693 alumnos. Este trabajo consiste en exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos y otros servicios de nuestras bibliotecas, las que se pueden dar en forma grupal o individual. Este año, en forma adicional al registro en forma grupal de esta actividad, también se contabilizó aquellas orientaciones que realizó el equipo profesional de biblioteca y que se dan en forma personalizada a requerimiento del usuario, cifra que ascendió a los 1.890 usuarios.

**Tabla N° 3 " Capacitación por Tipo de Usuarios"**

<b>Formación de Usuarios</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Pregrado</b>	<b>1.864</b>	<b>1.202</b>	<b>1.458</b>
<b>Postgrado</b>	<b>180</b>	<b>696</b>	<b>235</b>
<b>Total</b>	<b>2.044</b>	<b>1.898</b>	<b>1.693</b>

##### **IV.2 Proceso de acreditación de Carreras UdeC**

Durante el año 2013, el Sibudec participó en el proceso de acreditación de 15 carreras, trabajo que consiste en la revisión de las bibliografías básicas y complementarias de las respectivas asignaturas

##### **IV.3 Difusión y Extensión**

- Participación del SIBUDEC en la Feria Informativa de Recepción Mechona 2013. (19-21 Marzo 2013)
- Celebración del Día Internacional del Libro y los Derechos de Autor. (22-23 Abril 2013)
- Jornada de extensión titulada "Patrimonio documental Universidad de Concepción: fuente y territorio", celebrada con motivo Día Nacional del Patrimonio Cultural de Chile. (23 Mayo 2013)
- Participación del SIBUDEC en la Feria "UdeC Puertas Abiertas". (21-22 Octubre 2013)
- Visitas guiadas en la Biblioteca Central UdeC, destinada a estudiantes de enseñanza básica y media de la región.

##### **IV.4 Asesorías Técnicas**

Se mantuvo asesoría a Instituto Profesional Virginio Gómez, en materia de automatización y gestión de procesos bibliográficos con Aleph. Dentro de este servicio, se capacita al personal en todas sus sedes, se entrega soporte técnico y profesional.

#### **V. VINCULACION NACIONAL**

- Participación en el Directorio de Consorcio Alerta S.A. formado por las Universidades de Concepción, Católica de Santiago y Católica del Norte.
- Participación en la Comisión de Directores de Bibliotecas Asesora del Consejo de Rectores (CABID), las reuniones anuales se realizaron en los meses de abril y agosto.
- Asistencia a la VIII Reunión de Usuarios Aleph y Metalib Chile, realizada en la ciudad de Viña del Mar. (25-26 julio 2013).

- Asistencia y participación en las reuniones del Grupo GIRCH, relacionadas con la implementación de las nuevas normativas de descripción bibliográfica, denominadas RDA, realizadas en la Biblioteca nacional de Chile, Santiago. (25 Abril 2013).
- Asistencia al Tercer Congreso InnoVaTics 2013, realizado en el DUOC UC, Santiago. (28, 29, 30 Agosto 2013).

#### **VI. CAPACITACION**

- Dos funcionarias del Sistema de Bibliotecas cursan la Carrera de "Bibliotecología", en la Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago y la Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Curso online "La Evaluación de la Investigación desde la Biblioteca Universitaria" (27 Mayo - 14 Julio 2013).
- Asistencia a la capacitación "RDA para bibliógrafos", realizadas en la Biblioteca del Congreso Nacional en la ciudad de Santiago. (21 y 28 Agosto, 4 y 25 Septiembre 2013).