

SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2012

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS
SUBDIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES
CARLA SILVA PICÓN

I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

A. Crecimiento	Títulos	Ejemplares
Libros recibidos por compra	1.408	3.215
Libros recibidos por canje y donación	807	1.181
Libros recibidos por Proyecto	47	770
Reposición libros	53	53
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	316	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	2.765	
❖ Total accesos suscritos on line	12.982	
Publicaciones periódicas por canje y donación	276	598
Tesis recibidas	1.434	2.603
Otros materiales (Videos/DVD)	1.169	
Material bibliográfico en soporte electrónico		
• N° de Base de Datos	28	
• N° de títulos libros electrónicos	32.054	
• N° de títulos en revistas electrónicas	66.715	
B. Procesamiento		
Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	1.483	6.333
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	2.562	2.585
Revistas	29	
Otros materiales procesados	25	
Modificación registros	683	
Total registros creados (Autoridades de Materia)	266	
Total registros actualizados (Autoridades de Materia)	452	

I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

Base de Datos de Libros Electrónicos

	Títulos	Consultas
Engnetbase (libros texto completo)	3.500	4.880
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)	837	512
e-Brary –e-libro(libros texto completo)	2.525	1.234
My Library	95	199
e-Libro español	23.000	6.341
Net-Library-eBook EBSCO (libros texto completo)	82	2.398
Knovel	1.850	3.618
LibriSite (Mac Graw Hill-Pearson-Cengage)	164	3.089
Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo	1	856
TOTAL	32.05	423.127

Base de Datos de Revistas Electrónicas y Documentos

ProQuest (revistas texto completo)	16.529	10.223
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)	2.256	18.812
EBM Reviews-Medicina Basada en la Evidencia	2.500	
Legal Publishing Online (documentos y revistas texto completo)	672	87.123
ISI Web of Science (referencial)	9.644	145.762
EBSCO (revistas texto completo)	15.808	8.809
Swetswise (revistas texto completo)	283	247
IOP Science	105	8.083
PsycArticles	77	6.570
Journal Citation Report	---	2.305
CAB Direct - Full Text	832	4.742
Food Science Source	285	4.593
Science Finder	---	9.063
American Institute of Physics –AIP	11	811
UpToDate	---	20.970
Biomedical and Life Science Collection	---	512
FSTA (Food Science Technology) referencial	---	5.930
OCDE	12.000	221
Historical Abstract Full Text	---	4.361
TOTAL	58.502	341.637

Colecciones de Revistas electrónicas

	Títulos	Consultas
Science Direct (Elsevier)	2.150	237.879
Cambridge Journal	282	10.763
American Chemical Society-ACS Publications	43	10.423
American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	33	902
SpringerLink	1.916	7.062
OCLC-FirstSearch	8	42
OVID	52	24.892
Oxford Journals	230	10.733
Wiley Online Library/Blackwell	1.495	1.009

Annual Reviews	38	4.180
IEEE Xplore Digital Library	421	6.641
Science	7	5.154
Nature.com	38	18.882
Taylor & Francis Online-Infomaworld	1.435	11.325
American Medical Association (AMA)	10	1.314
AAP – ACCP y ASCO	4	92
Royal Society of Chemistry (RSC)	15	2.206
British Medical Journal (BMJ)	20	2.721
Sage	8	2.141
Centre for Agricultural Bioscience International (CABI)	8	289
TOTAL	8.213	358.650

II. SERVICIOS AL PÚBLICO

II.1 Biblioteca Central

1. <u>Sección Circulación</u>		
Préstamo de libros	118.645	
Préstamo Tesis	2.648	
2. <u>Otros Servicios en línea</u>		
Solicitud certificados y credenciales	5.599	
Reservas logias	12.958	
Renovaciones de libros	13.670	
3. <u>Sección Reserva</u>		
Préstamo de libros	81.797	
4. <u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>		
Publicaciones seriadas consultadas	9.635	
Diarios consultados	105.952	
Libros de referencia consultados	1.229	
Servicio Bibliográfico:		
Conmutación bibliográfica		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	307	
• Solicitudes hechas por la Biblioteca	40	
Préstamo Interbibliotecario:		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	38	
• Solicitudes hechas por la Biblioteca	16	
Servicio de Alerta al Conocimiento:		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	29	
• Solicitados por Sibudec	0	

5. <u>Salas Especiales</u>	
Sala Chile (Sala Universitaria):	
• Préstamo de libros en sala	2.126
• Consulta de Tesis	1.914
Sala de Audiovisuales y Computación:	
• Préstamo PC	4.376
• Préstamos audiovisuales	1.332

II.2 Bibliotecas Especializadas

1. <u>Biblioteca Médica</u>	
Préstamo de libros	21.456
Publicaciones seriadas consultadas	1.549
Préstamos PC	273
2. <u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
Préstamo de libros	18.964
Publicaciones seriadas consultadas	174
3. <u>Biblioteca Higueras</u>	
Préstamo de libros	7.395
Publicaciones seriadas consultadas	213
4. <u>Biblioteca Odontología</u>	
Préstamo de libros	7.658
Publicaciones seriadas consultadas	363
Tesis consultadas	161
5. <u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
Préstamo de libros	20.028
Publicaciones seriadas consultadas	11.644
6. <u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
Préstamo de libros	13.211
Publicaciones seriadas consultadas	1.073
7. <u>Biblioteca Ciencias Físicas y Matemáticas</u>	
Préstamo de libros	16.730
Consulta de revistas en sala	10
8. <u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
Préstamo de libros	4.569
Publicaciones seriadas consultadas	1.277

9.	<u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
	Préstamo libros	23.399
	Publicaciones seriadas consultadas	2.470
	Préstamo y consulta de Tesis	809
10.	<u>Biblioteca Unidad Académica Los Angeles</u>	
	Préstamo de libros	21.910
	Publicaciones seriadas consultadas	323
	Préstamo y consulta de Tesis	8.686

II.3 Consultas sitio Web Biblioteca

➤	Visitas al Portal Web http://www.sibudec.cl : Visitas únicas:	223.836
➤	Catalogo Público OPAC http://opac.udec.cl Visitas únicas	101.606
➤	Consultas Metabuscador	130.320

II.4 Uso de dispositivos Electrónicos

Para incentivar la lectura en formato digital, el Sistema de Bibliotecas dispuso de lectores electrónicos (e-readers) y netbooks, cuyos préstamos se han duplicado para el año 2012 respecto al anterior.

III. COLECCION IMPRESA Y DIGITAL

III.1 Desarrollo y Evolución

Al igual que en años anteriores, la **Colección Impresa** ha ido creciendo a través de la adquisición, donación y canje de nuevos títulos, tanto en formato papel como electrónico, siendo la adquisición el proceso de mayor injerencia en cuanto a cantidad de recursos incorporados. Es importante señalar que la política de adquisiciones está orientada a desarrollar una colección pertinente, equilibrada y en variedad de formatos, y que durante el período 2012 los esfuerzos de gestión estuvieron dirigidos a:

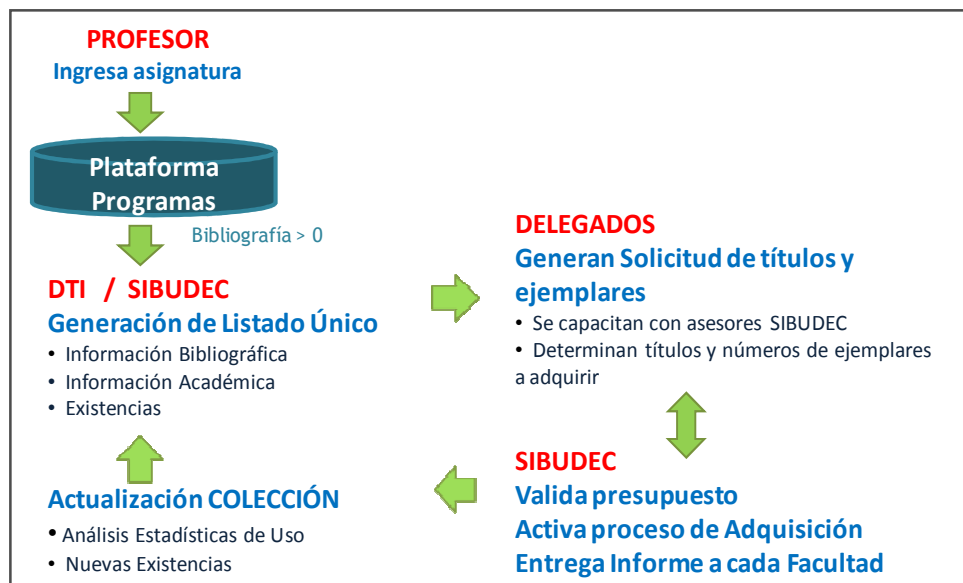
(1) Consolidar y ampliar la colección electrónica de suscripciones y bases de datos requeridas por investigadores y académicos para la producción científica.

(2) Apoyar los procesos de acreditación y cumplimiento de los estándares de bibliografías básicas y complementarias para las asignaturas dictadas a los alumnos pregrado.

En este contexto, se destaca la consolidación del proceso de adquisición de libros a través de la obtención de "Listados Únicos de Bibliografías Básicas", de la plataforma Programas de asignaturas a completar por el cuerpo académico, y desde donde SIBUDEC extrae los listados

a adquirir en conjunto con las distintas Facultades. A modo explicativo, se muestra el siguiente esquema del proceso:

Diagrama N° 1 "Proceso de Adquisición"



Como resultado de la ejecución de este proceso durante el 2012, se trabajó con 536 asignaturas y 1.358 títulos, extraídos desde la plataforma en cuatro versiones del "Listado Único de Asignaturas". La cobertura de asignaturas respecto al total existentes fue de un 5%, el que sumado al 26% obtenido el 2011 nos entrega una cobertura total para el período 2011-2012 de 33% de las asignaturas totales de todas las Facultades.

Consistente con la política de adquisiciones, el desarrollo y evolución de la **Colección Impresa** en N° de títulos de libros adquiridos versus N° de ejemplares, muestra que la cantidad de títulos ingresados disminuye y la relación título/ejemplares aumenta. Por otro lado, el desarrollo de la colección impresa de revistas y tesis, 2012 tuvo similar comportamiento que en el período anterior, registrándose una leve disminución anual en suscripción de revistas formato papel, debido a la migración de estos títulos a formato electrónico. En el caso de tesis, gracias a la gestión de recuperación de títulos existentes en las facultades de Ciencias Sociales y de Ciencias Naturales, se logró duplicar el ingreso de tesis respecto a períodos anteriores.

La **Colección Electrónica**, compuesta básicamente de libros, revistas y bases de datos en formato electrónico, alcanza su mayor disponibilidad de títulos en el año 2012, buscando satisfacer la creciente demanda por recursos y servicios virtuales de información en las distintas áreas disciplinarias.

La siguiente tabla, muestra un resumen del desarrollo de la colección en números:

Tabla N° 1 " Desarrollo Colección"

	2008	2009	2010	2011	2012
COLECCIÓN IMPRESA					
Ingresos de nuevos Títulos Libros impresos	2.991	2.984	3.943	2.445	1.483
Ejemplares impresos ingresados	6.832	7.547	6.373	8.039	6.333
Ingresos de nuevos Títulos de Tesis	1.370	1.105	1.186	1.128	2.562
Suscripciones a Revistas Impresas	899	847	649	355	316
COLECCIÓN ELECTRÓNICA					
Títulos Libros electrónicos en bibliografías Básicas y Comp.			505	550	690
Títulos Revistas electrónicas suscritas	1530	1.569	2.004	1.844	2.765
Bases de Datos Suscritas (multidisciplinarias)	11	17	22	23	28

III.2 Uso de la Colección

Durante el año 2012 se registró 355.762 préstamos de libros en papel, 14% mayor que el período anterior, donde los principales usuarios de estos recursos (más del 90%) corresponden a alumnos de pregrado. Las consultas de revistas impresas continúan con su tendencia a la baja producto de las preferencias de los usuarios por el formato electrónico.

Contrario al comportamiento de uso de los recursos de información en formato papel, las tendencias para formatos electrónicos siguen consistentemente al alza. Las consultas a bases de datos aumentaron en 96.411 accesos, y las consultas a las revistas electrónicas aumentaron en un 3% respecto al 2011, correspondiente a 9.267 consultas.

Destaca del 2012 el incremento en el Autopréstamo de libros electrónicos, desde 2.186 a 3.089 consultas respecto al año anterior. Este servicio fue implementado el año 2010 e incluye títulos de libros de las bibliografías básicas y complementarias contenidas en los programas de asignaturas de las distintas carreras. Los más consultados en este formato corresponden a las áreas de: Química, Física y Cálculo

Son estas tendencias de uso, las que orientan el proceso de adquisición 2012, dando énfasis a la política de adquirir en formato electrónico todos aquellos títulos de los "Listados Únicos Bibliografías Básicas y Complementarias" que estén disponibles en el mercado editorial.

La tabla siguiente muestra un resumen de uso de todos los recursos de información.

Tabla N° 2 " Uso de los Recursos de Información"

	2008	2009	2010	2011	2012
Total Consultas a Recursos Impresos	510.163	450.975	391.383	339.076	384.493
Préstamos Circulación B.C	174.004	154.127	132.749	112.283	118.645
Préstamos Reserva B.C	88.121	87.583	80.814	68.688	81.797
Préstamos otras Bibliotecas	194.169	172.356	148.324	126.477	155.320
Consultas a Revistas en Papel	53.869	36.909	29.496	31.628	28.731
Total Consultas a Recursos Electrónicos	570.991	492.652	415.347	613.888	723.414
Consultas Libros Electrónicos			13.756	19.279	23.127
Consultas Revistas Electrónicas	270.660	285.518	210.739	349.383	358.650
Consultas a Bases de Datos	300.331	207.134	190.852	245.226	341.637

IV. OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES

IV.1 Formación de Usuarios

Durante el año 2012, se observó una leve disminución en la formación de usuarios, favoreciendo a 1.898 alumnos. Este trabajo consiste en exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos y otros servicios de nuestras bibliotecas, las que se pueden dar en forma grupal o individual. Este año, en forma adicional al registro en forma grupal de esta actividad, también se contabilizó aquellas orientaciones que realizó el equipo profesional de biblioteca y que se dan en forma personalizada a requerimiento del usuario, cifra que acendió a los 5.242 usuarios.

Tabla Nº 3 " Capacitación por Tipo de Usuarios"

Formación de Usuarios Grupales y Presenciales	2011	2012
Pregrado	1.864	1.202
Postgrado	180	696
Total	2.044	1.898

IV.2 Preservación

Se continuó trabajando en la producción del Repositorio Institucional UdeC el que incluye tesis de posgrado y manuales de docencia de alta demanda.

Con la finalidad de destacar el contenido bibliográfico y artístico de nuestros libros patrimoniales, se desarrolló un Catálogo con los ejemplares que fueron expuestos a la comunidad en la celebración del día del Patrimonio Nacional. Su finalidad es destacar el contenido bibliográfico y artístico de las ediciones, como asimismo, dar a conocer a la comunidad el fondo antiguo que posee el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Concepción, el cual se encuentra disponible en forma virtual.

Se realiza y culmina durante este año, el trabajo de reordenamiento y catastro de la colección bibliográfica personal de don Enrique Molina Garmendia, ubicada físicamente en el que fuera su escritorio a la entrada de la actual casa de Rectoría. Entre este patrimonio destacan algunas primeras ediciones, como la del libro "Desolación", publicada en Nueva York en 1922 con dedicatoria de la premio nobel Gabriela Mistral.

IV.3 Difusión y Extensión

- Día Internacional Del Libro y los derechos de Autor desarrollado en conjunto con la Unidad de Actividades Extra-programáticas. Abril-Biblioteca Central.
- Participación en la VI Versión de la Feria de Intercambio del Libro UdeC 2012. Abril-UdeC.
- Realización de las exposiciones en homenaje a Nicanor Parra y Marcela Paz. Abril-Biblioteca Central.

- Charla Homenaje a Marcela Paz a cargo del señor Edgardo Cifuentes, Docente de la Facultad de Humanidades y Artes de nuestra universidad. Abril-Biblioteca Central.
- Ciclo de Cine: se exhibió la película la Escafandra y la Mariposa. Abril- Biblioteca Central.
- Lanzamiento del comic "Comicalla". Mayo - Biblioteca Central.
- Muestra de Archivos Fotográficos, Muestra Histórica de Revista Atenea y Colección de patrimonio bibliográfico del SIBUDEC, con motivo de la celebración del Día del Patrimonio. Mayo-Biblioteca Central.
- Exposición del libro maltratado, cuya finalidad es hacer conciencia entre los usuarios acerca de la importancia de cuidar nuestros libros. Abril- Biblioteca Central.
- Exposición de libros de las colecciones Chile y General que tratan sobre la lengua mapuche, costumbres, arte y otros, dentro del contexto de la celebración del año nuevo Mapuche. Junio - Biblioteca Central.

IV.4 Asesorías Técnicas

Se mantuvo asesoría a Instituto Profesional Virginio Gómez, en materia de automatización y gestión de procesos bibliográficos con Aleph. Dentro de este servicio, se capacita al personal en todas sus sedes, se entrega soporte técnico y profesional.

V. GESTION

Dentro del ámbito de comunicación estratégica y en conjunto con organismos externos, se avanzó en el diseño de la planificación para posicionar la marca SIBUDEC. Como resultado, se redefinió el sitio web y objetivos de comunicación pensando dar visibilidad sobre los recursos de información y servicios a la comunidad de pregrado, lo que será puesto a disposición de la Comunidad Universitaria el año 2013.

A raíz del Plan Estratégico Institucional UdeC (PEI), se trabajó en la incorporación de SIBUDEC a las organizaciones UdeC orientadas a la calidad de servicio, a través de la ejecución del plan estratégico y mejoramiento continuo de sus procesos. Durante el año 2012 se revisaron los principios básicos de la planificación estratégica resultando en la actualización de nuestra misión y visión y la definición de los principales lineamientos estratégicos, a partir de los cuales se desarrollara el plan de trabajo 2013, año en que debemos satisfacer las demandas estratégicas de nuestra Institución.

VI. VINCULACION NACIONAL E INTERNACIONAL

VI.1 Se llevó a cabo las actividades relacionadas al convenio bilateral de colaboración con el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Duke, Estados Unidos de Norteamérica, orientado a generar proyectos conjuntos y pasantías de profesionales en las respectivas bibliotecas. En el mes de mayo y junio se concretan las primeras pasantías entre ambas Universidades.

VI.2 Participación del Simposio Internacional de Tesis y Disertaciones Digitales- ETD 2012, septiembre-Lima.

VI.3 Participación en el Grupo de Trabajo de Gestión de Información en Ciencias Marinas (GT-GIM), del Comité Oceanográfico Nacional (CONA), octubre- Punta Arenas.

VI.4 Participación en el Directorio de Consorcio Alerta S.A. formado por las Universidades de Concepción, Católica de Santiago y Católica del Norte.

VI.5 Participación en la Comisión de Directores de Bibliotecas Asesora del Consejo de Rectores (CABID), las reuniones anuales se realizaron en los meses de abril y agosto.

VI.6 Miembros de la Comunidad de usuarios de Aleph y Metalib en Chile. Ponencias realizadas en reunión anual de esta Comunidad: “Mejorando alternativas para la buscabilidad y visibilidad de los recursos bibliográficos en el Sibudec” y “Mejorando la plataforma tecnológica en el Sibudec con herramientas open source”, julio -Viña del Mar.

VI.7 Participación en el Simposio realizado por Springer, con la ponencia: “El valor del espacio físico de las colecciones impresas”, mayo-Santiago.

VII. CAPACITACION

VII.1 Una funcionaria del Sistema de Bibliotecas cursa la Carrera de “Bibliotecología” de la Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago.

VII.2 Una funcionaria de Sibudec obtiene el título de “Técnico Nivel Superior en Bibliotecología y Centros de Información ” del Instituto Profesional Carlos Casanueva, Santiago.

VII.3 Un funcionario obtiene el título de "Técnico de Sistema Macroinformático y Redes", del Instituto CEAC IP Chile.

VII.4 Curso de Excel Avanzado para todos los funcionarios de SIBUDEC, impartido por UdeC Capacita.