

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2011

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS  
SUBDIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES  
CARLA SILVA PICÓN

### I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

#### I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

##### A. Crecimiento

##### Títulos Ejemplares

Libros recibidos por compra	1.757	4.759
Libros recibidos por canje y donación	1.130	1.212
Libros recibidos por Proyecto	124	128
Reposición libros	51	51
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	355	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	1.844	
❖ Total accesos suscritos on line	12.332	
Publicaciones periódicas por canje y donación	800	1.051
Tesis recibidas	982	1.379
Otros materiales (Videos/DVD)	1.189	
Material monográfico soporte electrónico	31.311	
Bases de Datos		
• Nº de Base de Datos	26	

##### B. Procesamiento

Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	2.445	8.039
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	1.128	2.159
Revistas	90	
Otros materiales procesados:		
* CD-ROM y DVD	435	
* Libros formato electrónico	252	
Modificación registros	12.315	
Total registros creados (Autoridades de Materia)	1.314	
Total registros actualizados (Autoridades de Materia)	679	

##### C. Baja y Descarte

24 195

## I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

### Base de Datos de Libros Electrónicos Títulos

		Consultas	
Engnetbase (libros texto completo)	1.600	4.012	
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)		837	501
e-Brary –e-libro(libros texto completo)		2.530	1.074
My Library		67	657
e-Libro español		27.000	4.322
Net-Library-eBook EBSCO (libros texto completo)		82	2.374
Knovel	1.500	4.143	
LibriSite (Mac Graw Hill-Pearson-Cengage)		144	2.196
Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo		1	460
<b>TOTAL</b>	<b>33.761</b>	<b>19.739</b>	

### Base de Datos de Revistas Electrónicas

ProQuest (revistas texto completo)		8.880	7.596
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)		2.969	18.718
EBM Reviews-Medicina Basada en la Evidencia		1.960	37.135
Legal Publishing Online (documentos y revistas texto completo)		490	47.190
ISI Web of Science (referencial)		9.644	84.525
EBSCOhost (revistas texto completo)		2.485	4.066
Swetswise (revistas texto completo)		258	413
IOP Science		61	7.019
PsycArticles		77	6.359
Journal Citation Report		---	2.276
CAB Direct - Ful Text		811	4.768
Food Science Source		285	4.354
Science Finder		---	815
American Institute of Physics -AIP		9	713
UpToDate		---	18.047
Biomedical and Life Science Collection		---	460
FSTA (Food Science Technology) referencial		---	792
<b>TOTAL</b>		<b>27.929</b>	<b>245.246</b>

### Colecciones de Revistas electrónicas

	Títulos	Consultas
Science Direct (Elsevier)	1.985	120.455
Cambridge Journal	235	522
American Chemical Society-ACS Publications	42	16.637
American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	32	811
SpringerLink	1.496	42.565
OCLC-FirstSearch	8	74
OVID	51	21.157
Oxford Journals	209	12.321

Wiley Online Library/Blackwell	1.467	38.370
Annual Reviews	35	4.614
IEEE Xplore Digital Library	255	6.520
Science	6	53.092
Nature.com	42	22.243
Taylor & Francis Online-Informaworld	1.869	10.002
American Medical Association (AMA)	11	1.314
AAP – ACCP y ASCO	4	175
Royal Society of Chemistry (RSC)	11	842
British Medical Journal (BMJ)	8	1.032
Sage	9	2.141
Centre for Agricultural Bioscience International (CABI)	8	289
<b>TOTAL</b>	<b>7.783</b>	<b>355.176</b>

## II. Servicios al Público

### II.1 Biblioteca Central

1. <u>Sección Circulación</u>		
Préstamo de libros en Sala	28.854	
Préstamo de libros a domicilio	83.429	
Certificados de no deuda Material Bibliográfico	5.032	
Entrega de credenciales a usuarios especiales	27	
Préstamo Tesis a domicilio	2.106	
Préstamo Tesis en Sala	387	
2. <u>Otros Servicios</u>	<u>Método Tradicional</u>	<u>En Línea</u>
Solicitud certificados	5.032	10
Aviso extravío credenciales	251	19
Consultas	---	220
Renovaciones de libros	---	13.289
Préstamo de Logias	4.362	
3. <u>Sección Reserva</u>		
Préstamo automatizado (a domicilio)	65.636	
Préstamo manual (sala)	3.052	
4. <u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>		
Publicaciones seriadas consultadas	16.771	
Diarios consultados	105.689	
Libros de referencia consultados	1.316	
Apoyo Referencial personalizado	400	

Servicio Bibliográfico:	
Conmutación bibliográfica	
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	331
• Solicitudes hechas por la Biblioteca	52
Préstamo Interbibliotecario:	
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	22
• Solicitudes hechas por la Biblioteca	36
Solicitud de autorización de visitas a otras instituciones	129
Autorización de visitas a Biblioteca Central	8
Servicio de Alerta al Conocimiento:	
• Solicitudes hechas a la Biblioteca	31
• Solicitados por Sibudec	0
5. <u>Salas Especiales</u>	
5.1. Sala Chile (Sala Universitaria):	
Préstamo de libros en Sala	1.980
• Consulta de Tesis	1.981
Sala de Audiovisuales y Computación:	
• Préstamo PC	1.681
• Préstamos audiovisuales a domicilio	1.409
<b>II.2 Bibliotecas Especializadas</b>	
1. <u>Biblioteca Médica</u>	
Consultas de libros en Sala	1.959
Préstamo de Libros a domicilio	18.893
Consultas de Libros Referencia	1.236
Publicaciones seriadas consultadas	2.285
Préstamos computadores	620
Conmutación bibliográfica:	
Solicitudes hechas por la Biblioteca	58
Solicitudes hechas a la Biblioteca	26
2. <u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
Consultas de libros en Sala y Referencia	395
Préstamo de libros a domicilio	13.660
Publicaciones seriadas consultadas	171
3. <u>Biblioteca Higueras</u>	
Consultas en Sala	2.374
Referencia	243

	Préstamo de libros a domicilio	5.745
	Publicaciones seriadas consultadas	319
4.	<u>Biblioteca Odontología</u>	
	Consulta libros en sala	158
	Préstamo de libros a domicilio	8.043
	Consultas libros de referencia	148
	Publicaciones seriadas consultadas	460
	Tesis consultadas	199
	Préstamo materiales especiales	3
	Apoyo referencial personalizado/e-mail	908
5.	<u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
	Préstamo automatizado de libros domicilio	14.541
	Préstamo manual	2.690
	Consultas de libros en sala	1.825
	Publicaciones seriadas consultadas	7.110
	Servicio Bibliográfico:	
	▪ Solicitudes de material hechas a la Biblioteca	225
	▪ Solicitudes de material hechas por la Biblioteca	89
	▪ Solicitudes de visitas a otras Bibliotecas	149
	▪ Solicitudes de visitas a la Biblioteca	45
6.	<u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
	Préstamo automatizado de libros a domicilio	7.944
	Préstamo manual	256
	Consulta de libros en Sala	120
	Publicaciones seriadas consultadas	818
	Consulta Diarios	30
7.	<u>Biblioteca Centro EULA</u>	
	Consulta de libros en Sala	313
	Préstamo de libros a domicilio	436
	Publicaciones seriadas consultadas	92
	Préstamo de Tesis, Tesinas, Informes varios	167
8.	<u>Biblioteca Ciencias Físicas y Matemáticas</u>	
	Consulta de libros en Sala	911
	Préstamo de libros a domicilio	15.326
	Préstamo manual a domicilio	657
	Consulta de diarios	120
	Consulta de revistas en sala	16
9.	<u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
	Consulta libros en Sala	22.413
	Préstamo de libros a domicilio	4.194

	Consulta Tesis en Sala	1.579
	Publicaciones seriadas consultadas	740
	Apuntes y cartas geográficas	4.046
10.	<u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
	Consulta libros en Sala	13.234
	Préstamo libros a domicilio	18.974
	Publicaciones seriadas consultadas	5.718
	Préstamo y consulta de Tesis	5.532
	Servicio Bibliográfico:	
	Préstamo Interbibliotecario	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	154
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	293
	Conmutación bibliográfica	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	216
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	103
11.	<u>Biblioteca Unidad Académica Los Angeles</u>	
	Consulta libros en Sala	7.339
	Préstamo libros a domicilio	20.011
	Publicaciones seriadas consultadas	367
	Préstamo y consulta de Tesis	1.042
	Consulta de diarios	150
	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	31
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	4
<b>II.3 Consultas sitio Web Biblioteca</b>		
➤	Visitas al Portal Web <a href="http://www.sibudec.cl">http://www.sibudec.cl</a> : Visitas únicas:	308.765
➤	Catalogo Público OPAC <a href="http://opac.udec.cl">http://opac.udec.cl</a> Visitas únicas	200.292
➤	Consultas Metabuscador	141.149
Formación de Usuarios		
○	Campus Concepción	
	Pregrado	1.444
	Postgrado	180
○	Campus Chillán	
	Pregrado	360

- Campus Los Ángeles  
Pregrado

### III. DIFUSIÓN DE SERVICIOS Y EXTENSIÓN

#### 3.1. Formación de usuarios:

- Charlas de inducción en el uso del Sistema de Bibliotecas, orientadas principalmente a alumnos de primeros años, a solicitud de los Profesores de distintas Carreras. Exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos (metabúsqueda) dirigidas a docentes, profesionales y alumnos de cursos superiores y de postgrado. Estas actividades se realizaron en la modalidad grupal e individual (personalizada)

**Tabla N° 1. Capacitación Grupal e Individual por Tipo de Usuarios**

<b>Total Formación de usuarios presencial</b>	<b>2.044</b>
1.1. Alumnos de primer año y cursos superiores	1.864
1.2. Alumnos de postgrado	180

Total usuarios favorecidos **2.044**, cifra superior en 893 usuarios respecto al año 2010 (1.151 participantes). Ello se puede explicar por la implementación de la modalidad de instrucción personalizada, según requerimientos del usuario de pregrado y, al interés creciente de algunas carreras que solicitaron este servicio en las distintas Facultades.

- La difusión de servicios y recursos de información se complementó con información publicada en el Portal Web de Biblioteca, videos promocionales y folletería impresa.

#### 3.2. Actividades de Extensión:

En el marco de las acciones orientadas a difundir colecciones y fortalecer la cultura general de los usuarios de pregrado, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Información acerca de los últimos libros adquiridos en el año a través del “**Boletín de Novedades Virtual**”, que cumple cuatro años de edición mensual. Se incluyeron un total de **1.496** nuevos títulos de todas las áreas disciplinarias, que se pueden consultar directamente en el Portal Web de la Biblioteca.
- Diseño e impresión de materiales (trípticos y afiches) para difundir colección de libros electrónicos y servicio de préstamo de dispositivos de lectura de libros electrónicos y netbooks. Todo este material fue distribuido a los usuarios en Biblioteca Central y Bibliotecas de Facultad. Además se diseñaron manuales de autoinstrucción orientados a facilitar el uso de estos servicios, disponibles en el portal del Sibudec.
- En la semana del 23 de abril y con motivo de la celebración del Día del Libro, se realiza una presentación relacionada con la colección de libros electrónicos del Sibudec, tanto la correspondiente a literatura general como la de literaturas básicas y complementarias por área disciplinaria.
- En los meses de abril, junio y noviembre se realizan actividades y exposiciones alusivas a: el escritor Gonzalo Rojas, el Año Nuevo Mapuche y la Caída del Muro de Berlín.

- En el marco de la actividad “Universidad Abierta”, visitan la Biblioteca Central alrededor de 710 estudiantes, provenientes de distintos establecimientos de la región.

#### IV. OTROS SERVICIOS Y ACCIONES

- a. **Libros electrónicos**, destaca el incremento en el préstamo de libros electrónicos (sistema autopréstamo) servicio que se implementa en el año 2010 y, que de 447 préstamos año 2010, sube a **2.196** en el año 2011. Estos textos, en español, corresponden a bibliografías básicas contenidas en los programas de asignaturas de las distintas carreras. Los libros más consultados correspondieron a las áreas de: Cálculo. Química, Física, Mecánica de Materiales y Química Orgánica.

Para incentivar su lectura se dispone, además, de 5 lectores electrónicos Kindle que facilitan el préstamo y consulta de este tipo de material. En el periodo fueron solicitados por **105** usuarios. Junto a lo anterior, los alumnos pudieron disponer de 16 netbooks para consulta de libros electrónicos y bases de datos, el total de préstamos ascendió a **1.681**.

En la plataforma “Libros Electrónicos UdeC, se incorporaron libros en formato digital producidos por académicos de nuestra Universidad. Este desarrollo contempla experiencia de escaneo o conversión a digital, producción digital en formato PFD, aplicaciones para organizar, buscar y recuperar libros digitales en sitio web del SIBUDEC.

- b. **Puestos de estudio Biblioteca Central**, en razón de las demandas de los estudiantes de pregrado se implementan durante el año, **163** nuevos puestos de estudio. Total puestos de estudio Biblioteca Central **1.096**.
  - c. Préstamo de logias (salas de estudio grupal) 5.786 (con 500 reservas más que el año 2010). Renovación de préstamos en línea, 13.289 (cifra levemente inferior a la del 2010). Emisión de certificados de no deuda y otros, 5.032 (experimenta un aumento en más de 1.500 solicitudes respecto al año anterior).
- 4.4. Apoyo a los procesos de acreditación de diez carreras de pregrado a través de la identificación de existencias de bibliografías básicas y complementarias y adquisición de las faltantes; además de dos programas de postgrado, uno de Doctorado y uno de Magíster.
  - 4.5. **Aplicaciones de apoyo a la web**  
Se incorpora un servidor local para contener datos de Aleph consolidados y optimizados con el propósito de mejorar las consultas de aplicaciones locales. Sobre este se desarrolla nueva aplicación de contabilización de préstamos, que permite realizar cruce de filtros por bibliotecas, tipo de usuarios, tipo de material, funcionarios, rangos de fecha, estado de ítem.
  - 4.6. **Sistema de Monitoreo**  
Durante el segundo semestre se implementa sistema de monitoreo Nagios para los todos los computadores personales de biblioteca central, orientado fundamentalmente a



generar alertas a la unidad de soporte cuando estos presenten síntomas de falla o no se encuentren en operación. En una primera etapa se configuró todo el equipamiento al público, y en una segunda etapa se incorporará los computadores personales de servicios y funcionarios. Esta implementación permite registrar los eventos de encendido y apagado de cada PC en todo horario.

## V. PROYECTOS EN EJECUCIÓN (del año 2010 a la fecha):

- 5.1. Implementación de la aplicación “**Bibliografías Básicas**”, desde el 2010 y en coordinación con las Direcciones de Docencia, Tecnologías de Información y Sistema de Bibliotecas, se desarrolla este sistema automatizado que interconecta las plataformas “Programas de Asignatura” y Aleph y, permite obtener listados de las bibliografías obligatorias contenidas en los programas por asignatura y Carrera. Con esta aplicación, se optimizará la adquisición de recursos de información, otorgando un mejor servicio de oferta bibliográfica a los alumnos de pregrado. En el año 2011 se obtuvo un listado de **5.269** títulos, correspondiente a 1.971 asignaturas de distintas carreras, adquiriéndose un promedio del 75% de los títulos solicitados por las Facultades, que ascendieron a 2041 títulos.
- 5.2. **Repositorio Institucional Consorciado** (consorcio Alerta al Conocimiento) orientado a la creación de un depósito permanente de contenidos digitales valiosos, informativos, educativos y de investigación, con un conjunto de servicios en línea para su uso y difusión, producidos y administrados por la comunidad académica. Participan las Direcciones de Docencia, Postgrado y Sistema de Bibliotecas. De la producción académica de la Universidad, se han incorporado al repositorio 122 memorias de Magister y Doctorado, correspondientes a los años 2010 y años anteriores y, 11 manuales de docencia.
- 5.3. El **Sistema de Bibliotecas**, en conjunto con el Centro COPAS comienza a trabajar en el estudio e implementación de un Repositorio de documentos académicos y data científica con el propósito de salvaguardar, consolidar, estandarizar, preservar el patrimonio documental digital de nuestra Universidad; como asimismo su accesibilidad y visibilidad.
- 5.4. **Portal Web**, durante el año, en conjunto con el CFRD, se inicia el estudio y nuevo diseño de la interfaz del portal web del Sibudec, proyecto a finalizar en el año 2012.

## VI. VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

- 6.1. Incorporación del Sistema de Bibliotecas al Comité Oceanográfico Nacional (CONA). Dicho comité está integrado por profesionales cuya misión es: apoyar el desarrollo de las ciencias del mar mediante la gestión eficiente de los recursos de información, desarrollo de políticas comunes en el manejo, visibilidad y acceso a la información marina, trabajo cooperativo y asociativo a nivel nacional e internacional.

- 6.2. Se formaliza el convenio bilateral de colaboración con el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Duke, Estados Unidos de Norteamérica, orientado a generar proyectos conjuntos y pasantías de profesionales en las respectivas bibliotecas.

## VII. PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y CURSOS

### Presentación de Ponencias

- 7.1. Durante los días 13, 14 y 15 de Julio, profesionales del Sistema de Bibliotecas participan en la “Sexta Reunión de Usuarios Aleph y Metalib de Chile y Primer Seminario de Tecnologías para Bibliotecas”, realizado en la Universidad Católica del Norte, Antofagasta. En estos eventos se presentan dos ponencias: “Integrando plataformas Aleph y Programas de Asignaturas de la UdeC”, y “Experiencia en Libros electrónicos para autopréstamo en el SIBUDEC”.
- 7.2. El 24 de agosto se presenta la ponencia: “Reflexiones en torno a e-books en el SIBUDEC: un trabajo en progreso”, en Seminario "El uso de libros electrónicos en Bibliotecas Chilenas: Debates y Exposiciones", organizado por Swets en Santiago.
- 7.3. Entre el 14 y 16 de diciembre, se participa en el “Primer Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias”, organizado por la Universidad Federico Santa María, en Valparaíso. Se presenta la ponencia “ALFIN para cuartos medios: Alianza estratégica entre la Biblioteca Universitaria y los CRA”.

### Asistencia a eventos

- 7.4. El 12 y 13 de enero, “Tercer Coloquio de Información 2011”, organizado por la Universidad San Sebastián en Valdivia.
- 7.5. El 27 y 28 de abril de abril, “Primer Seminario de Información y Servicios Jurídicos”, realizado en Santiago.

### Apoyo en perfeccionamiento

- 7.6. Una funcionaria del Sistema de Bibliotecas cursa la Carrera de “Bibliotecología” en la Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago.
- 7.7. Dos Oficiales del Sibudec cursan la Carrera de “Técnico Nivel Superior en Bibliotecología y Centros de Información, modalidad be-learning” en el Instituto Profesional Carlos Casanueva, Santiago.