

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2008

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES

### I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

#### I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

##### A. Crecimiento

	Títulos	Ejemplares
Libros recibidos por compra	1.661	3.110
Libros recibidos por canje y donación	1.080	2.398
Libros recibidos por Proyecto	194	262
Reposición libros	26	28
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	899	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	1.530	
❖ Total accesos suscritos on line	7.504	
Publicaciones periódicas por canje y donación	672	
Tesis recibidas	1.048	
Otros materiales (Videos/DVD)	420	422
Material monográfico soporte electrónico	27.582	
Bases de Datos		
• Nº de Base de Datos	11	
• Nº de títulos contenidos en Bases de Datos	51.561	

##### B. Procesamiento

Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	2.991	6.832
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	980	1.370
Revistas	75	
Otros materiales procesados	320	
Modificación registros	1.384	
Total registros creados (Autoridades de Materia)	2.215	

##### C. Baja y Descarte

103

## I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

<u>Nombre Base de Datos</u>	<u>Títulos</u>	<u>Consultas</u>	
ProQuest (revistas texto completo)		7.355	35.877
JSTOR (5 Colecciones a texto completo)		2.965	11.832
EBM Reviews	1.960	23.948	
LexisNexis (texto completo)		490	96.912
Web of Science		8.500	80.063
Engnetbase (libros texto completo)	882	33.955	
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)		800	438
E-brary (libros texto completo)		25.330	8.415
Net-Library (libros texto completo)		150	617
EBSCO (revistas texto completo)		2.400	6.566
Swetswise		729	1.708
<b>TOTAL</b>		<b>51.561</b>	<b>300.331</b>

### Revistas electrónicas

	<u>Títulos</u>	<u>Consultas</u>
ACS	37	38.442
ASCE	30	1.782
Kluwer/Springer	1.492	9.732
Blackwell	797	9.212
OCLC	13	2.253
OVID	44	3.013
Oxford	201	5.535
Wiley	477	11.957
Annual Reviews	32	832
IEEE	168	1.023
Science	5	1.120
Nature	32	897
Taylor & Francis	1.173	3.563
Science Direct (Elsevier)	1.966	181.299
Por Consorcio Alerta	1.037	
<b>TOTAL</b>	<b>7.504</b>	<b>270.660</b>

## II. SERVICIOS AL PÚBLICO

### II.1 Biblioteca Central

1. <u>Sección Circulación</u>	
Préstamo de libros en Sala	47.320
Préstamo de libros a domicilio	126.684
Certificados de no deuda Material Bibliográfico	4.802
Entrega de credenciales a usuarios especiales	102

	<u>Método Tradicional</u>	<u>En Línea</u>
2. <u>Otro Servicios</u>		
Solicitud certificados	4.676	126
Aviso extravío credenciales	421	71
Consultas		96
Renovaciones de libros	3.451	1.230
3. <u>Sección Reserva</u>		
Préstamo automatizado		83.426
Préstamo manual		4.695
4. <u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>		
Publicaciones seriadas consultadas		21.305
Diarios consultados		68.832
Libros de referencia consultados		3.916
Apoyo Referencial personalizado		4.197
Servicio Bibliográfico:		
Conmutación bibliográfica		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca		641
• Solicitudes hechas por la Biblioteca		94
Servicio de Alerta al Conocimiento:		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca		96
• Solicitados por Sibudec		9
Préstamo Interbibliotecario:		
• Solicitudes hechas a la Biblioteca		89
• Solicitudes hechas por la Biblioteca		92
Solicitud de autorización de visitas a otras instituciones		234
Autorización de visitas a Biblioteca Central		10
5. <u>Salas Especiales</u>		
5.1. Sala Chile (Sala Universitaria):		
Préstamo de libros en Sala		3.260
• Consulta de Tesis		2.609
• Consulta de Publicaciones de la Universidad de Concepción		21
Sala de Audiovisuales y Computación:		
• Préstamo PC		13.585
• Consulta audiovisuales en sala		17.027
• Préstamos audiovisuales a domicilio		5.247

## II.2 Bibliotecas Especializadas

1.	<u>Biblioteca Médica</u>	
	Consultas de libros en Sala	4.960
	Préstamo de Libros a domicilio	32.545
	Consultas de Libros Referencia	1.072
	Publicaciones seriadas consultadas	6.537
	Préstamos computadores	248
	Conmutación bibliográfica:	
	Solicitudes hechas por la Biblioteca	26
	Solicitudes hechas a la Biblioteca	146
2.	<u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
	Consultas de libros en Sala y Referencia	1.305
	Préstamo de libros a domicilio	32.857
	Publicaciones seriadas consultadas	485
3.	<u>Biblioteca Higuera</u>	
	Consultas en Sala	3.073
	Referencia	196
	Préstamo de libros a domicilio	6.207
	Publicaciones seriadas consultadas	526
4.	<u>Biblioteca Odontología</u>	
	Préstamo de libros a domicilio	9.599
	Consultas referencia	189
	Publicaciones seriadas consultadas	1.888
	Tesis consultadas	341
	Préstamo materiales especiales	225
	Conmutación bibliográfica:	
	* Artículos solicitados por la Biblioteca	12
5.	<u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
	Préstamo de libros domicilio	22.562
	Consultas de libros en sala	4.480
	Publicaciones seriadas consultadas	17.335
6.	<u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
	Consulta de libros en Sala	6.140
	Préstamo de libros a domicilio	17.764
	Publicaciones seriadas consultadas	3.839
	Consulta Diarios	256

7.	<u>Biblioteca Centro EULA</u>	
	Consulta de libros en Sala	375
	Préstamo de libros a domicilio	523
	Publicaciones seriadas consultadas	234
	Préstamo de Tesis, Tesinas, Informes varios	145
8.	<u>Biblioteca Ciencias Físicas y Matemáticas</u>	
	Consulta de libros en Sala	1.903
	Préstamo de libros a domicilio	29.751
	Préstamo manual a domicilio	1.106
	Consulta de diarios	150
	Consulta de revistas en sala	95
9.	<u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
	Consulta libros en Sala	9.314
	Préstamo de libros a domicilio	1.072
	Consulta Tesis en Sala	730
	Publicaciones seriadas consultadas	1.625
10.	<u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
	Consulta libros en Sala	24.859
	Préstamo libros a domicilio	23.807
	Publicaciones seriadas consultadas	7.049
	Préstamo y consulta de Tesis	1.654
	Servicio Bibliográfico:	
	Préstamo Interbibliotecario	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	8
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	9
	Conmutación bibliográfica	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	157
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	148
11.	<u>Biblioteca Unidad Académica Los Angeles</u>	
	Consulta libros en Sala	3.197
	Préstamo libros a domicilio	19.166
	Publicaciones seriadas consultadas	1.354
	Préstamo y consulta de Tesis	1.145
	Consulta de diarios	1.840

### II.3 Consultas sitio Web Biblioteca

➤ Visitas al Portal Web <a href="http://www.sibudec.cl">http://www.sibudec.cl</a> :	
Visitas únicas:	246.362
Accesos a portal Web:	722.551
➤ Catalogo Público OPAC <a href="http://opac.udec.cl">http://opac.udec.cl</a>	
Visitas únicas	171.319
➤ Accesos a portal Web	6.180.624
➤ Consultas Metabuscador	19.276

### III. NUEVOS SERVICIOS:

- 3.1. Sala de Materiales de Multimedia: a partir del mes de abril se implementó la nueva sala de materiales de multimedia, dirigida especialmente a los usuarios de pregrado. Esta reúne elementos de apoyo como diapositivas, CD Rom, DVD's, disquetes, cintas VHS, casetes y otros recursos especiales, como tests de Psicología y materiales didácticos; cuenta además, con un computador, dos reproductores de DVD, lo que permite a los usuarios revisar el material antes de solicitar el préstamo a domicilio. Las consultas en sala ascendieron a 17.027 y los préstamos de materiales a domicilio a 5.247.
- 3.2. Boletín de Novedades en línea: a partir del mes de marzo, se edita el boletín electrónico mensual, "Novedades Sibudec" alojado en el sitio Web de Bibliotecas. Describe los nuevos títulos adquiridos, seleccionados por un comité editorial en función de su actualidad, originalidad y aporte al conocimiento disciplinario. El objetivo es informar de manera oportuna a los usuarios sobre los nuevos recursos bibliográficos incorporados a la colección.
- 3.3. Renovación de préstamos en línea, de la colección general de Biblioteca Central (colecciones de media demanda) este servicio se inició en el mes de octubre del presente año, registrándose a diciembre del 2008 un total de 4.652 renovaciones a través de este medio.
- 3.4. A partir del año 2008, nuestra Biblioteca participa de la red internacional OCLC que, entre otros, representa las siguientes ventajas: agiliza tiempo en catalogación descriptiva y analítica, garantiza control de calidad en los registros de acuerdo a estándares internacionales.
- 3.5. UdeC participa del Consorcio para el Acceso a la Información Científica Electrónica (CINCEL) Biblioteca BEIC: consorcio colaborativo que reúne a las 25 Universidades del Consejo de Rectores. Desde 2003 a la fecha, se ha probado un modelo consorciado de adquisición y licenciamiento que ha permitido la adquisición de la suscripción anual de Web of Science (con acceso retrospectivo hasta 1988) y se suscribe en el año 2008, el acceso electrónico a las colecciones Nature Magazine, Science Direct (Elsevier), Springer Link, Blackwell Sinergy, Wiley Interscience, Oxford University Press, ACS Web Edition y Annual Reviews.

#### IV. DIFUSION DE SERVICIOS Y ACCIONES DE EXTENSION:

##### 4.1. Estrategias utilizadas por profesionales de Sibudec en la formación de usuarios:

- Charlas de inducción en el uso del Sistema de Bibliotecas, orientadas principalmente a alumnos de primeros años.
- Exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos (metabúsqueda) a docentes, profesionales y alumnos de postgrado.
- Se imparte, por segundo año, la Asignatura “Introducción a la Informática y Desarrollo de Habilidades Informacionales”, de 2 créditos, a 72 alumnos de la Carrera de Trabajo Social.

Tabla Nº 1. Estadística por Tipo de Usuario

Total Formación de Usuarios	1.607
1.1 Alumnos de pregrado primer año y cursos superiores	1.420
1.2 Alumnos de postgrado	65
1.3 Docentes y profesionales	50
1.4 Asignatura	72

- Total usuarios favorecidos 1.607, 24.33% más que en el 2007, año en el que participaron 1.216 usuarios.

##### 4.2. Actividades de Extensión:

- Profesionales del Sistema de Bibliotecas participan con ponencias en la “Tercera Reunión Nacional de Usuarios de los sistemas Aleph y Metalib”, realizada en la ciudad de Antofagasta el mes de julio.
- Participación en “UdeC Puertas Abiertas”: los días 22, 23 y 24 de octubre se participa en esta actividad organizada anualmente por nuestra Universidad, ocasión en que se entrega información oral, visual e impresa a los estudiantes de educación media que asisten a este evento. Esta actividad fue complementada con visitas guiadas a Biblioteca Central. Visitaron el stand de Sibudec aproximadamente 2.500 alumnos.
- Con ocasión de la celebración del día del libro (23 de abril) se desarrollaron paralelamente dos actividades:  
Exposición de libros de la escritora y poetisa Gabriela Mistral (mes de su natalicio) cuyo objetivo central fue dar a conocer a los alumnos la vida y obras de la escritora nacional y premio Nóbel de literatura. Esta exposición se realizó desde el 23 hasta el 25 de abril.  
Participación en el Proyecto Nacional “Libro Libre Chile”, orientado a motivar el gusto y fomento de la lectura.

- El día 28 de noviembre visitan Biblioteca Central el Presidente y Vicepresidente de Relaciones Internacionales de Wright State University, para establecer nexos de colaboración entre ambas Universidades y concretar proyectos conjuntos.
- En el mes de agosto se recibe donación de la colección de libros sobre Cienciología del escritor norteamericano Ronald Hubbard. Esta colección está compuesta por 18 libros y 9 sets de conferencias dictadas por su autor.
- Ciclo de cine mensual: A partir del mes de julio, se exhibió mensualmente una película basada en literatura disponible en las colecciones del Sistema de Bibliotecas. Principalmente con el propósito de contribuir a incentivar la lectura. El programa incluyó la exhibición de seis películas con un total de 86 espectadores.
- En el mes de junio se inauguraron las nuevas dependencias de la Biblioteca Campus Los Angeles. El proyecto permitió ampliar la superficie a 1.100 mts cuadrados y a 300 puestos de estudios; contempla además, un sistema de estantería abierta para colección general, de referencia y tesis y áreas para consultas bibliográficas de bases de datos y revistas electrónicas vía Internet.

## **V. CAPACITACIÓN AL PERSONAL**

- 5.1 Durante el mes de agosto se realizó el taller “La sociedad de la Información y la Biblioteca” dirigido a personal Oficial del Sistema de Bibliotecas, participaron 20 personas.
- 5.2 Participación de un profesional en el IV Encuentro Nacional de Editores Científicos de Bases de Datos, días 3 al 8 de septiembre, en el Cuzco, Perú.
- 5.3 Presentación de ponencia de un profesional del sistema de Biblioteca en la 28ª Versión de la Feria Internacional del Libro, realizada en Santiago en el mes de noviembre.
- 5.4 Participación de cuatro profesionales en el curso “Interacción Humana”, mes de octubre, Concepción.