

SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2007

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES

I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

A. Crecimiento

	Títulos	Ejemplares
Libros recibidos por compra	1.986	3.340
Libros recibidos por canje y donación	1.659	2.418
Libros recibidos por Proyecto	97	116
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	1.165	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	514	
❖ Total accesos suscritos on line	6.205	
Publicaciones periódicas por canje y donación	676	
Tesis recibidas	558	1.035
Otros materiales (Videos/DVD)	560	872
Material monográfico soporte electrónico	26.962	
Bases de Datos		
➤ Nº de Base de Datos	9	
➤ Nº de títulos contenidos en Bases de Datos	50.636	

B. Procesamiento

Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	3.742	6.064
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	866	1.274
Revistas	75	
Otros materiales procesados	320	
Modificación registros	689	
Total registros creados (Autoridades de Materia)	2.890	

C. Baja y Descarte

Pérdida y deterioro	189	
Descarte	90	

I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

<u>Nombre Base de Datos</u>	Títulos	Consultas	
ProQuest (revistas texto completo)		7.355	33.831
JSTOR (5 Colecciones a texto completo)		2.965	11.184
EBM Reviews	1.960	23.456	
LexisNexis (texto completo)		444	96.659
Web of Science		8.500	110.824
Engnetbase (libros texto completo)	832	32.810	
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)		800	385
E-brary (libros texto completo)		25.330	18.870
Swetswise		2.450	3.453
TOTAL		50.636	331.412

Revistas electrónicas

	Títulos	Consultas
ACS	51	9.362
ASCE	35	638
Dekker/Taylor	1.253	4.363
Kluwer/Springer	1.319	9.857
OCLC	13	25.243
OVID	51	2.898
Science Direct	1.710	110552
Wiley	82	1.286
Annual Reviews	32	945
Otros Editores	1.659	465
TOTAL	6.205	165.609

II. SERVICIOS AL PÚBLICO

II.1 Biblioteca Central

1. <u>Sección Circulación</u>		
Préstamo de libros en Sala		49.680
Préstamo de libros a domicilio		144.594
Certificados de no deuda Material Bibliográfico		5.091
Entrega de credenciales a usuarios especiales		76
2. <u>Servicios en línea</u>		
Solicitud certificados		338
Aviso extravío credenciales		7
Consultas		81
3. <u>Sección Reserva</u>		
Préstamo automatizado		83.470
Préstamo manual		8.090

4.	<u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>	
	Publicaciones seriadas consultadas	31.753
	Diarios consultados	37.742
	Libros de referencia consultados	4.916
	Apoyo Referencial	140
	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica	
	= Solicitudes hechas a la Biblioteca	774
	= Solicitudes hechas por la Biblioteca	176
	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	Solicitudes hechas a la Biblioteca	293
	Solicitados por Sibudec	11
	Préstamo Interbibliotecario:	
	= Solicitudes hechas a la Biblioteca	46
	= Solicitudes hechas por la Biblioteca	65
	Solicitud de autorización de visitas a otras instituciones	200
	Autorización de visitas a Biblioteca Central	64
5.	<u>Salas Especiales</u>	
	Sala Chile:	
	Préstamo de libros en Sala	3.184
	Sala Universitaria:	
	= Consulta de Tesis	2.358
	= Consulta de Publicaciones de la Universidad de Concepción	33

II.2 Bibliotecas Especializadas

1.	<u>Biblioteca Médica</u>	
	Consulta de libros en Sala	3.484
	Préstamo de libros a domicilio	41.393
	Consulta de libros Referencia	2.237
	Publicaciones seriadas consultadas	8.560
	Préstamo computadores	592
	Conmutación bibliográfica:	
	Solicitudes hechas por la Biblioteca	98
	Solicitudes hechas a la Biblioteca	35
2.	<u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
	Consulta de libros en Sala y Referencia	1.180
	Préstamo de libros a domicilio	29.296
	Publicaciones seriadas consultadas	548

3.	<u>Biblioteca Higuera</u>	
	Consulta en Sala	3.099
	Referencia	384
	Préstamo de libros a domicilio	11.553
	Publicaciones seriadas consultadas	476
4.	<u>Biblioteca Odontología</u>	
	Préstamo de libros a domicilio	9.997
	Consultas Referencia	218
	Publicaciones seriadas consultadas	6.404
	Tesis consultadas	329
	Préstamo materiales especiales	261
	Conmutación bibliográfica:	
	* Artículos solicitados a la Biblioteca	63
	* Artículos solicitados por la Biblioteca	89
5.	<u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
	Préstamo de libros a domicilio	23.456
	Consulta de libros en Sala	4.013
	Publicaciones seriadas consultadas	15.863
6.	<u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
	Consulta de libros en Sala	8.425
	Préstamo de libros a domicilio	19.492
	Publicaciones seriadas consultadas	2.438
	Consulta Diarios	387
7.	<u>Biblioteca Centro EULA</u>	
	Consulta de libros en Sala	406
	Préstamo de libros a domicilio	670
	Publicaciones seriadas consultadas	311
	Préstamo de Tesis, Tesinas, Informes varios	243
8.	<u>Biblioteca Cs. Físicas y Matemáticas</u>	
	Consulta de libros en Sala	3.362
	Préstamo de libros a domicilio	33.300
	Préstamo manual a domicilio	1.143
	Consulta de Diarios	680
	Consulta de revistas en Sala	87
9.	<u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
	Consulta libros en Sala	13.318
	Préstamo de libros a domicilio	606
	Consulta Tesis en Sala	696
	Publicaciones seriadas consultadas	1.750

10. <u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
Consulta libros en Sala	12.445
Préstamo libros a domicilio	27.883
Publicaciones seriadas consultadas	11.662
Préstamo y consulta de Tesis	1.433
Servicio Bibliográfico:	
Préstamo Interbibliotecario	
* Solicitudes hechas a la Biblioteca	9
* Solicitudes hechas por la Biblioteca	3
Conmutación Bibliográfica	
* Solicitudes hechas a la Biblioteca	139
* Solicitudes hechas por la Biblioteca	132
11. <u>Biblioteca Unidad Académica Los Angeles</u>	
Consulta libros en Sala	12.373
Préstamo libros a domicilio	28.304
Publicaciones seriadas consultadas	2.127
Préstamo y consulta de Tesis	1.633
Consulta de Diarios	5.592

II.3 Consultas sitio Web Biblioteca 222.826

III. DIFUSIÓN DE SERVICIOS Y ACCIONES DE EXTENSIÓN

III.1 Estrategias utilizadas por profesionales de Sibudec en la formación de usuarios:

- Charlas de inducción en el uso del Sistema de Bibliotecas, orientadas principalmente a alumnos de primeros años. Participantes 783 alumnos de distintas carreras.
- Se imparte la asignatura “Introducción a la Informática y Desarrollo de Habilidades Informacionales”, de 2 créditos, a 73 alumnos de la carrera de Trabajo Social.
- Exposiciones informativas y talleres acerca del uso de recursos electrónicos (metabúsqueda). Beneficiarios: 157 docentes y 46 profesionales, 126 alumnos de pregrado de cursos superiores y 74 alumnos de postgrado.

Tabla 1	
Total Formación de usuarios	1.259
1.1 Alumnos de primer año	783
1.2 Alumnos de cursos superiores de pregrado	126
1.3 Alumnos de postgrado	74
1.4 Docentes y profesionales	203
1.5 Asignatura	73

III.2 Actividades de Extensión

- En el mes de noviembre, se realiza la ceremonia oficial de lanzamiento y presentación a autoridades y comunidad universitaria del nuevo portal de sistema de búsqueda integrada de recursos electrónicos “METABUSCADOR UDEC”. Ello en el contexto del proyecto MeceSup Portal Alerta.cl, asociado con Pontificia Universidad Católica, Universidad de Concepción y Universidad Católica del Norte. El disponer del nuevo portal, significó la adquisición del software MetaLib/SFX y la configuración e integración, en este portal, de aproximadamente 6200 títulos de revistas electrónicas por área disciplinaria de búsqueda. Para los usuarios, este servicio constituye un espacio virtual de recuperación y administración de la información, que le garantiza un acceso amplio y expedito a las versiones electrónicas de artículos y revistas de que suscribe nuestra Universidad.
- En el mes de julio, nuestra Biblioteca es sede de la “SEGUNDA REUNIÓN NACIONAL DE USUARIOS DE BIBLIOTECAS DE LOS SISTEMAS ALEPH Y METALIB”. Participan el 100% de los usuarios representados por ocho (8) universidades del Consejo de Rectores, más la Biblioteca Nacional, Biblioteca de Santiago y Alerta S.A. Asistentes 53 personas. Nuestra Universidad, además de patrocinar y organizar el evento, participa con cuatro ponencias que muestran los últimos avances y aplicaciones en los procesos automatizados del Sibudec.
- Participación del Sibudec en “UDEC PUERTAS ABIERTAS”: se entrega información oral, visual e impresa acerca del Sistema de Bibliotecas a los estudiantes de educación media que asistieron a este evento organizado por la Universidad. Esta actividad fue complementada con visitas guiadas a dependencias de Biblioteca Central. Visitaron el stand de Sibudec aproximadamente 2.500 alumnos y Biblioteca Central, 600 alumnos pertenecientes a 58 colegios.
- Página Web Sibudec: se implementan nuevas funcionalidades y servicios al usuario, como: noticias más relevantes de interés, entre ellas listados de últimos libros adquiridos por cada Facultad y listado de títulos de libros más solicitados en Colección Reserva. Además, se incorporaron ayudas en línea manualizadas para facilitar el uso de recursos electrónicos a través del Metabuscador UdeC. Se registraron en el período 222.826 visitas a la Web y 81 consultas y sugerencias. A su vez, se registraron 172.210 consultas al Catálogo en línea (OPAC).
- Con motivo del Día del Libro (mes de abril) se monta exposición audiovisual “DE LA ERA TRADICIONAL A LA ERA DIGITAL”, cuyo objetivo central fue dar a conocer a los usuarios la evolución experimentada en los últimos años en los tipos de formato del libro y los avances del Sistema de Bibliotecas en esta línea.
- Durante el mes de noviembre se participó en programa de Radio de la Universidad de Concepción, entregando información sobre el nuevo servicio del Sibudec: “METABUSCADOR UDEC” que pone a disposición de alumnos y académicos un portal en Internet que permite el mayor y más simplificado acceso a las versiones electrónicas de artículos y revistas que suscribe nuestra Universidad, con el fin último de apoyar el desarrollo de la docencia y la investigación.
- En el mes de octubre, en una ceremonia presidida por las autoridades de nuestra Universidad, se recibe la donación BIBLIOTECA DIGITAL CLÁSICOS TAVERA por la Embajada de España y Fundación MAPFRE. Constituye un conjunto único de edición electrónica digital, que representa la reproducción de más de 2000 títulos de obras impresas antes del año 1900. Esenciales para el conocimiento de aspectos de la cultura de los países que forman la

comunidad cultural iberoamericana e ibero-asiática. Disponible para nuestros usuarios desde el mes de diciembre.

IV. OTRAS ACTIVIDADES

IV.1 Servicios de apoyo al usuario:

Préstamo de computadores para consulta de bases de datos y servicio de referencia electrónica personalizado: 13.368. Préstamo de logias (salas de estudio grupal) 4.236. Uso de computadores de sala virtual, orientados a la investigación y recuperación de la información electrónica, 23.419. Emisión de certificados de no deuda y otros, 5.091; de estos, un 6.64% (338) correspondieron a reservas en línea, las que aumentan en un 5.2% en relación al año 2006. Otras solicitudes, entre estas emisión de credenciales, 4.585. En general, todos estos servicios experimentan un aumento en su uso en relación al año 2006.

IV.2 Automatización

Adquisición del software MetaLib/SFX que provee las herramientas para enlazar los recursos de información suscritos por la Universidad. Ello implica la configuración e integración, al portal de Sibudec, de aproximadamente 6200 títulos de revistas electrónicas por área disciplinaria, para facilitar al usuario la búsqueda integrada de recursos electrónicos en forma rápida y eficaz.

IV.3 Proyecto MeceSup PUC 0205 – Portal Alerta.cl

Junto con la adquisición consorcial de suscripciones y bases de datos, el objetivo principal del proyecto durante el 2007 fue la habilitación de una Plataforma única de acceso, es decir, de un Portal en Internet, que permitiera actual como acceso único a la información de publicaciones periódicas adquiridas por las tres Universidades participantes: Universidad de Concepción, P. Universidad Católica de Chile y Universidad Católica del Norte. Para ello fue necesario proceder a la licitación de un software integrado que diera amplia capacidad a los usuarios para acceder a las revistas en soporte electrónico, así como a las bases de datos que fueron adquiridas dentro del marco de esta iniciativa. Con la adquisición de los productos MetaLib/SFX, se conforma la plataforma de apoyo a los servicios de metabúsqueda de bases de datos electrónicas (Metabuscador UdeC) herramienta que permite integrar simultáneamente un conjunto de recursos de información electrónicos, permitiendo que la recuperación de la información requerida sea mucho más eficaz.

IV.4 Proyecto MeceSup UCD 0315 Consorcio para el Acceso a la Información Científica Electrónica – Cincel

Consorcio colaborativo que reúne a las 25 Universidades del Consejo de Rectores. Desde 2002 a la fecha, se ha probado un modelo consorciado de adquisición y licenciamiento que ha permitido la adquisición de la suscripción anual de Web of Science (con acceso retrospectivo hasta 1988) y se suscribe en el año 2007, el acceso electrónico a revista “Nature” por dos años y de “Science” por un período de tres años.

V. CAPACITACIÓN AL PERSONAL

V.1 Durante el año 2007, cuatro oficiales terminaron sus estudios de “Técnico Nivel Superior para Bibliotecas Escolares y Públicas”, modalidad a distancia. La Dirección de Personal, a través de su Unidad UdeC Capacita, realizó las siguientes acciones de capacitación para el personal del Sibudec, entre los que se destaca: “Actividad física como medio de bienestar”, participaron 13 funcionarios; “Inglés protocolar básico” – 3 funcionarios; “Tribunales de Familia. Legislación laboral” – 3 funcionarios; “Alimentación saludable” – 2 funcionarios; “Desarrollo de competencias personales” – 1 funcionaria. Por este medio se capacitó un total de 25 funcionarios entre personal administrativo y auxiliar.

V.2 Asistencia a Congresos o Eventos

- Participación en Congresos:
2 profesionales participaron, con ponencias, en el “XII Congreso Internacional de Bibliotecología”, Universidad de Chile, 24-26 de octubre, 2007
- Participación en Talleres:
Tres profesionales participaron del Taller “La evolución del contenido, la gestión, el acceso y la optimización” realizado por Swets los días 22 y 23 de agosto en el Hotel Crowne Plaza, Santiago.